

PRINTING



Print and document solution



PRIMON

Primon Nyomtatáskövető- és vezérlő rendszer
Copyright © Colorspectrum Kft. 2018.

TARTALOM

3	PRIMON filozófia
4	PRIMON termékek
8	Szerver nélküli megoldások
8	PRIMON Basic App
12	PRIMON Box App
14	Google Connector
16	Szerveres megoldások
16	PRIMON App
16	• Konnektor alkalmazások
17	• Támogatott eszközök táblázata szükséges kiegészítőkkel együtt
18	PRIMON szerver 6.0
18	• Nyomtatásfigyelés
18	• Nyomtatásvezérlés
19	• PRIMON szerver előnyei
24	• PRISEC modul
27	Verziókövetés és SLA



„NINCSEN KÉSZ SZOFTVER,
NINCSEN TÖKÉLETESEN
ILLESZKEDŐ RENDSZER,
CSAK FOLYAMATOS
FEJLESZTÉS ÉS TÁMOGATÁS
RÉVÉN KIALAKÍTHATÓ
FELHASZNÁLÓI
ELÉGEDETTSÉG.”

Primon filozófia



EGFŐBB CÉLUNK, HOGY MAXIMÁLISAN KIELÉGÍTSÜK ÜGYFELEINK IGÉNYEIT. FEJLESZTÉSEINK TERÜLETEIT (BELÉPTETŐ RENDSZER, VÁLLALTIRÁNYÍTÁSI RENDSZER) MI HATÁROZZUK

MEG, AZONBAN AZ EZEN BELÜLI IGÉNYEKET ÜGYFELEINK HATÁROZZÁK MEG.

AKÁR ÚJ IRÁNYVONALAT IS VEHET EGY TERMÉKÜNK, AMENNYIBEN A GYAKORLAT, A VALÓS IGÉNYEK ÚGY KÍVÁNJÁK.

PARTNEREINKKEL HOSSZÚ TÁVÚ EGYÜTTMŰKÖDÉSRE TÖREKSZÜNK, EZÉRT SZOFTVEREINK ÁRÁT ÉS ÜZEMELTETÉSÉT MAXIMÁLISAN TERVEZHETVÉ PRÓBÁLJUK TENNI. LICENSZEINKKEL ÜGYFELEINK VÉGLEGES TULAJDONÁBA KERÜLNEK A PROGRAMOK.

HISSZÜK AZT, HOGY A HOSSZÚ TÁVÚ, JÓ KAPCSOLAT FELTÉTELE A KÖLCSONÖS ELÉGEDETTSÉG A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉVEL ÉS AZ ÁRAKKAL.

CÉLUNK:

- Folyamatos megújulás és fejlődés
- Egyedi és személyre szabott fejlesztések
- Egyszerű és felhasználóbarát alkalmazások
- Kivételes felhasználói élmény
- Alkalmazkodás a vállalati rendszerekhez

Primon termékek

A PRIMON SZOFTVER A COLORSPECTRUM SAJÁT FEJLESZTÉSE. ELSŐSORBAN NYOMTATÁS-FIGYELŐ ÉS- VEZÉRLŐ RENDSZER. SZOFTVERÜNKET FOLYAMATOSAN FEJLESZTJÜK ÜGYFELEINK IGÉNYEI ALAPJÁN. MOSTANRA MÁR EGY KOMPLEX DOKUMENTUMMENEDZSMENT RENDSZERRÉ NÖTTE KI MAGÁT.

A KONICA MINOLTA MULTIFUNKCIÓS ESZKÖZRE FEJLESZTETT APPLIKÁCIÓNK SEGÍTSÉGÉVEL PEDIG EGY EGYEDÜLÁLLÓ, SZEMÉLYRE SZABOTT MEGOLDÁST TUDUNK BIZTOSÍTANI. A PRIMON NAGYON SZÍNES TERMÉKPORTFÓLIÓVAL RENDELKEZIK, ÍGY NEM CSAK NAGY INTÉZMÉNYEKNEK ÉS VÁLLALATOKNAK TUDUNK EGYEDI MEGOLDÁSSAL SZOLGÁLNI, HANEM KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOKNAK EGYARÁNT.

AZ ÁLTALUNK FEJLESZTETT APPLIKÁCIÓK SZERVER NÉLKÜL IS MEGÁLLJÁK HELYÜKET, ÍGY AKÁR SZERVER NÉLKÜLI, EGYEDI MEGOLDÁSOKKAL IS TUDUNK SZOLGÁLNI.

SZERVER NÉLKÜLI
MEGOLDÁSOK:

PRIMON
App

Primon Box App

PRIMON
App **BASIC**

Primon Basic App

Google **CONNECTOR**

Google Connector



PRIMON

SZERVERES
MEGOLDÁSOK:

PRIMON
App

Primon App

PRIMON 6

Primon Szerver 6.0

PRISEC

Prisec Modul



A PRIMON TERMÉKEK LEGFŐBB ELŐNYEI:

- Egyedülálló felhasználói élmény
- Tabletszerű kezelés
- Egyedi dizájn
- Magyar nyelvű, gyors és közvetlen támogatás
- Könnyen integrálható meglévő rendszerekbe
- Az applikáció felülete bármilyen nyelvre lefordítható
- Egyedi fejlesztéseket is vállalunk

VERZIÓ ÖSSZEHASONLÍTÓ TÁBLÁZAT

	 SZERVERES MEGOLDÁSOK		 SZERVER NÉLKÜLI MEGOLDÁSOK	
Termékek	Egyszerű Kártyaolvasó	Primon rendszer Primon App Alkalmazással	Primon Basic App	Primon Box App
Azonosítás	✓ Kártya	✓ Kártya / PIN	×	✓ Kártya / PIN
Feladatok megfigyelése	✓	✓	×	✓
Nyomatvezérlés	✓ Follow Me	✓ Follow Me	×	✓ Box nyomtatás
Offline mód / Szerver nélküli mód	×	✓	✓	✓
Egyedi háttér és logó	×	✓	✓	✓
Megosztott mappából nyomtatás	×	✓	✓	✓
USB funkciók engedélyezése / tiltása	×	✓	✓	✓
Hiba & számlálóállás küldése	×	✓	✓	✓
Google Connector	×	✓	✓	✓
Automata jelentések	✓	✓	×	✓ MFP készíti
Feladatok tartalmának elmentése PRISEC modullal	✓ Csak nyomtatásnál	✓ Másolás, szkennelés is	×	×

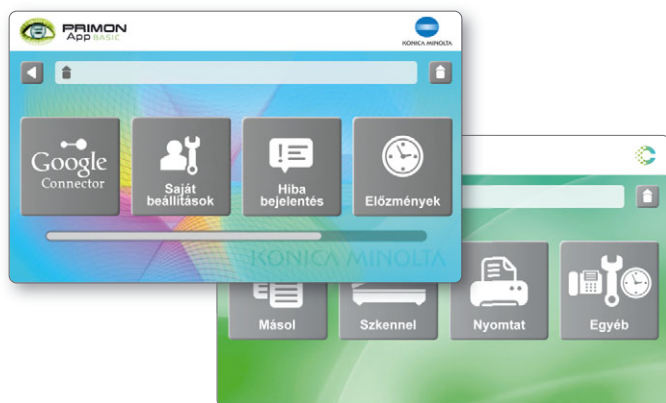
Szerver nélküli megoldások

PRIMON BASIC APP

A PRIMON Basic App segítségével egy egységes, cégre szabott felületet tudunk biztosítani ügyfeleinknek. Manapság a multifunkciós eszközök már annyi funkciót és beállítást tartalmaznak, hogy a felhasználók nehezen igazodnak el a gyári felületen. A mi applikációnk segítségével a felhasználók ismét könnyedén kezelhetik a képernyőt, aminek köszönhetően kevesebb időt töltenek a gépek előtt, csökkennek a felhasználói hibák is. Az applikáció háttérképe és a jobb felső logó teljesen ügyfélre szabható, illetve a megjelenített menük és azok sorrendje is bármikor változtatható.



A PRIMON Basic applikációt kisebb ügyfelek részére ajánljuk, akik maximum 3 multifunkciós eszközzel rendelkeznek, és csak egy egyedi felületet szeretnének eszközeikre. Amennyiben az ügyfél azonosított munkavégzést és riportolás funkciót is szeretne, akkor a PRIMON Box App termékkünket ajánljuk.



- Egyedi design
- A képernyő ügyfélre szabható
- Változtatható háttérkép és logó
- Tabletszerű kezelés
- A menüpontok, és azok sorrendje gépenként állítható

A két leggyakrabban használt funkció a másolás és a szkennelés. A PRIMON alkalmazás több szkennelés és másolás menüpontot is tartalmaz, hogy minden felhasználó megtalálja a számára legmegfelelőbbet.

Gyors szkennelés / Gyors másolás

Csak a legszükségesebb beállítások jelennek meg a képernyőn. A felhasználók 90%-ának többnyire csak ezekre a beállítási paraméterekre van szüksége.

Komplex szkennelés / Komplex másolás

Minden beállítási lehetőség megtalálható.

Szkennelés+ / Másolás+

Separate scan/copy funkció – manuálisan, több részletben szkennelhető / másolható dokumentum (üveglapról vagy DADF-tetőből) egy feladattá (egy fájl) alakítható.

Üres lap kivétel – ha egy dokumentumon belül vannak egy- illetve kétoldalas nyomtatott lapok, akkor az esetlegesen üresen maradt oldalak nem kerülnek elmentésre.

Előnézet és törlési lehetőség – a másolt vagy szkennelt dokumentumot meg tudjuk tekinteni az MFP kijelzőjén és oldalakat lehet törölni.

Címkekezelés (szkennelés menü)

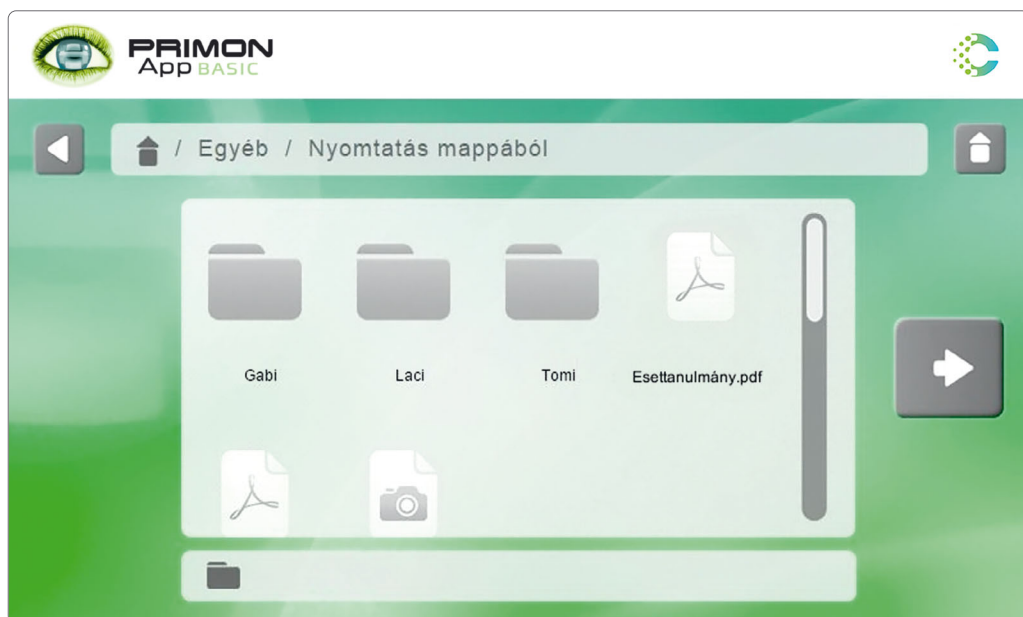
Felhasználónként saját címke hozható létre, amely tartalmazhat e-mail, SMB mappát, WebDAV és FTP címet is.



A PRIMON applikáció nem csak leegyszerűsíti az eszközök bonyolult gyári felületét, de egyéb kiterjesztett lehetőségeket is kínál.

Megosztott mappából nyomtatás

A multifunkciós eszközön kiválaszthatjuk a hálózaton megosztott dokumentumainkat és kinyomtathatjuk azokat.



Automata / Manuális jelentések küldése e-mailben

Amennyiben egy felhasználó rendelkezik a megfelelő jogokkal, akkor az applikáció felületén keresztül tud hibát bejelenteni, illetve tonert rendelni.

A bejelentés egy előre beállított e-mail címre érkezik. Az adminisztrátori menüben akár az is beállítható, hogy az alkalmazás automatikus festékszint, illetve számlálóállás riportot küldjön a megadott címre.





PRIMON BOX APP



A bejelentkezés típusa lehet
kártyás vagy PIN kódos

A PRIMON Box App segítségével megvalósítható az azonosított feladatvégzés és riportolás szerver nélkül. Termékünket kifejezetten kisebb eszközparkkal rendelkező ügyfeleknek javasoljuk, akik szeretnék kimutatást a nyomtatási szokásokról. A földrajzilag tagolt nagy cégek kisebb telephelyeire is kiváló megoldás lehet, hiszen megvalósul az azonosítás utáni nyomtatás szerver- és internetkapcsolat nélkül.

A PRIMON Box App felhasználói felülete szinte megegyezik a PRIMON applikációéval, de a szerver hiánya miatt az applikációt csak gépenként lehet testre szabni, és az eszközök között nincs kapcsolat.

Offline Box nyomtatás (PRIMON Box App):



A felhasználó csak annál az eszköznél tudja kivenni a nyomtatását,
ahol regisztrálva van.

Follow-me nyomtatás (PRIMON Server 6.0 + PRIMON App):

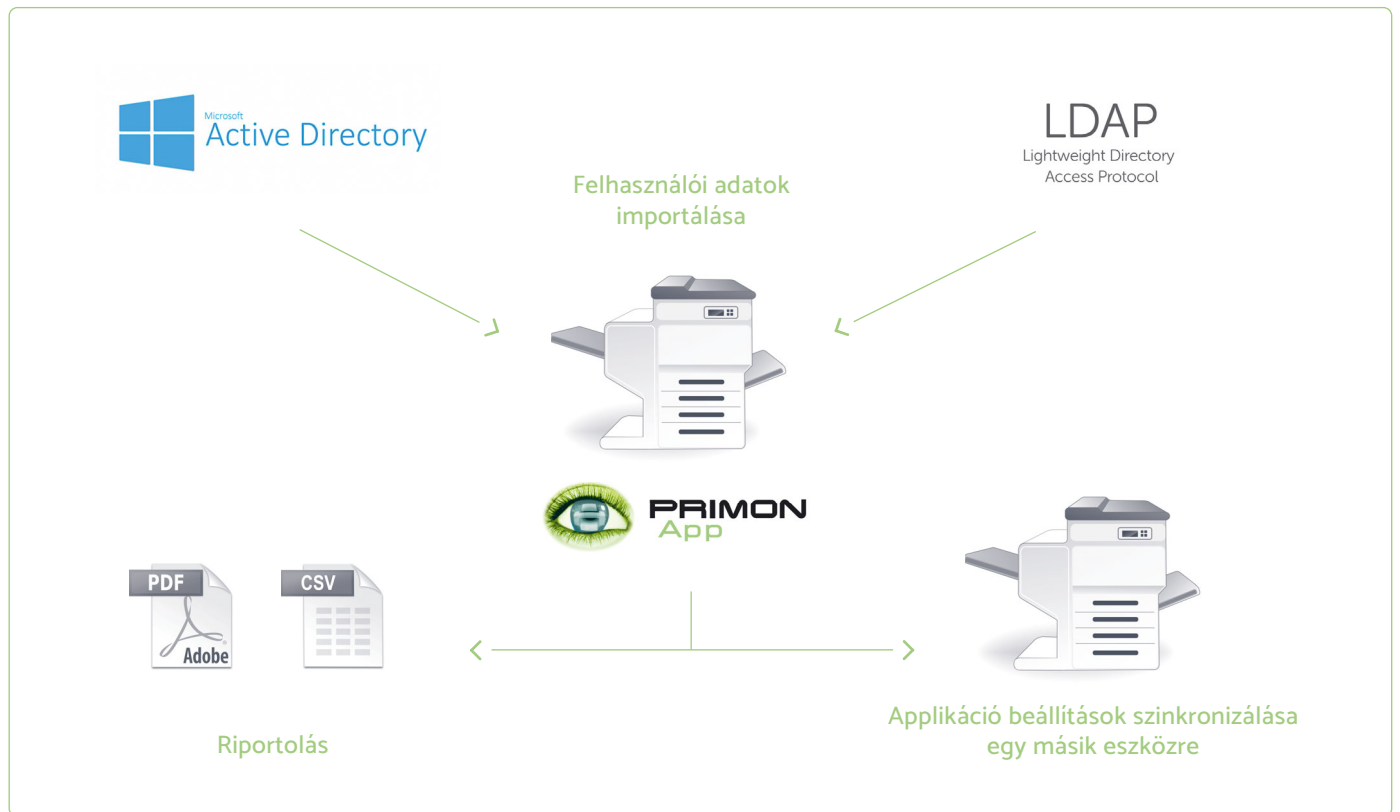


A nyomtatás a Primon Szerveren
várakozik, amíg ki nem kéri a
felhasználó

Bármelyik MFP-nél
kikérheti a
dokumentumot

A PRIMON Box App saját adminisztrációs felülettel rendelkezik. Ezen a felületen keresztül lehet regisztrálni a felhasználókat és elvégezni a szükséges beállításokat.

Az applikáció telepítése, illetve beállítása szinte nem is igényel informatikai háttértudást. Könnyedén megadhatóak a jogosultsági csoportok, melyekhez hozzárendelhetők az egyes felhasználók. Ezen kívül itt érhetőek el a riportok is, amelyek állíthatók automatikus küldésre, de ki is nyomtathatóak vagy e-mailben is küldhetők. A riportokat maga az eszköz készíti és egy PDF vagy CSV formátumú fájlt kreál. A riportok lehetnek heti vagy havi kimutatásúak, ez az ügyfél preferenciáján múlik.



Annak érdekében, hogy megkönnyítsük a felhasználók regisztrálását az ügyfelek számára, elérhető egy AD / LDAP szinkronizáló menüpont az adminisztrátori felületen. Ennek segítségével könnyen és gyorsan importálhatóak a felhasználók adatai, így már nem lesz szükség egyenként adminisztrálni azokat.

Továbbá, amint sikeresen befejeződött az első eszköz konfigurálása, nincs szükség a folyamat megismétlésére a többi gépnél, mivel exportálhatóak az applikáció beállításai USB eszközre. A lementett adatok pedig egy pár gombnyomással és a biztonsági kód megadásával importálhatóak az USB-ről egy másik multifunkciós eszközre.

GOOGLE CONNECTOR — MOBIL NYOMTATÁS HELYETT AJÁNLJUK

Google Connector termékünket tartalmazza a PRIMON App és PRIMON Box App, de akár önmagában is megvásárolható. A felhasználó Google fiókja automatikusan hozzárendelődik a kártyához / PIN kódhoz az első bejelentkezés után, így csak az első alkalommal kell megadni a fiók e-mail címét és jelszavát.

Mobilról nyomtatás a
Google CONNECTOR
segítségével

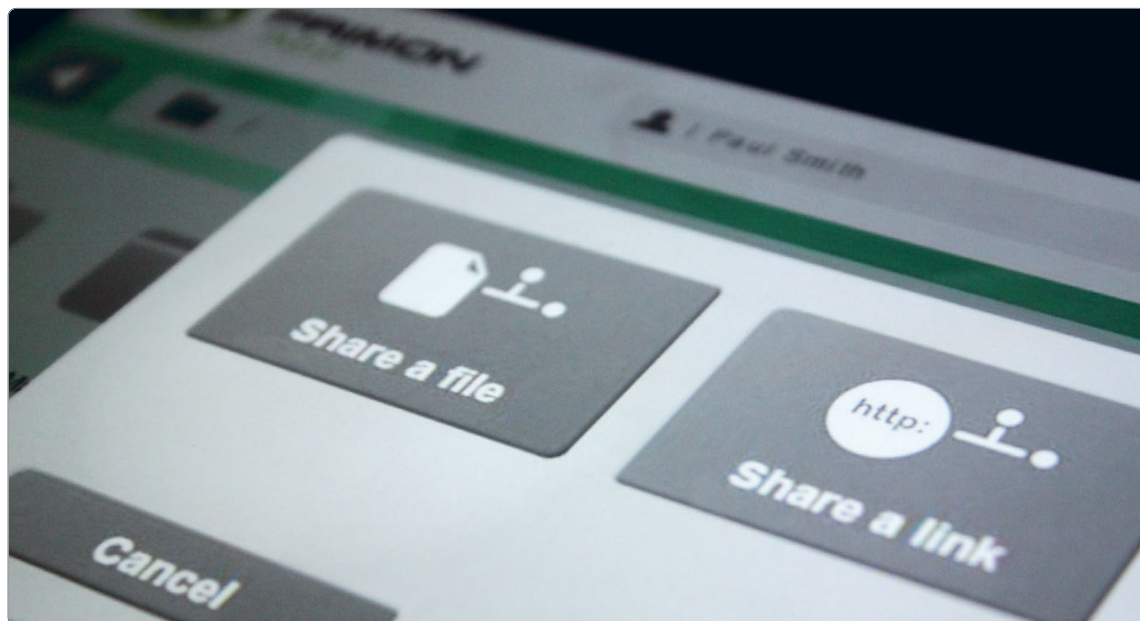


A konnektor segítségével a felhasználók közvetlenül az eszközön érhetik el saját Google fiókjukban található dokumentumaikat és mappáikat. Természetesen, a támogatott fájlokat ki tudják nyomtatni, illetve sok egyéb funkció is elérhető.



- Új mappákat lehet létrehozni
- Keresés funkció segítségével könnyebben megtalálhatjuk, amit keresünk
- Átnevezhetőek és törölhetőek a fájlok
- Filterezés fájl típusonként is lehetséges (pl. minden PDF fájl)

Link és fájl megosztása is lehetséges. A linkmegosztás segítségével a nagyméretű fájlok küldése is könnyen megoldható. A küldés e-mailben történik és szöveg is csatolható az üzenethez.



Új dokumentumot is fel lehet tölteni szkennelés segítségével. A beszkennelt dokumentumból PDF, JPEG vagy TIFF típusú fájl készül, ami utána azonnal megtalálható a Google fiók dokumentumai között.



Szerveres megoldások

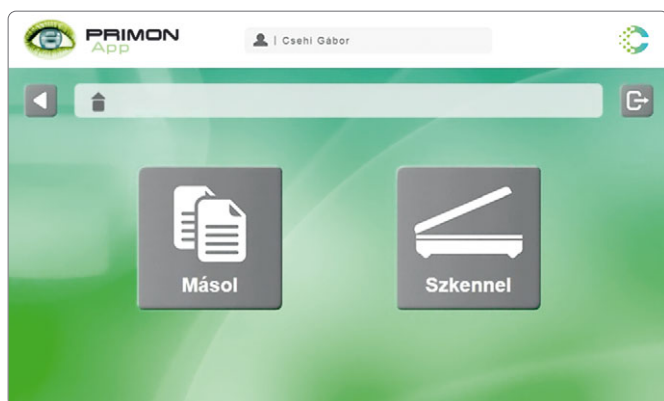
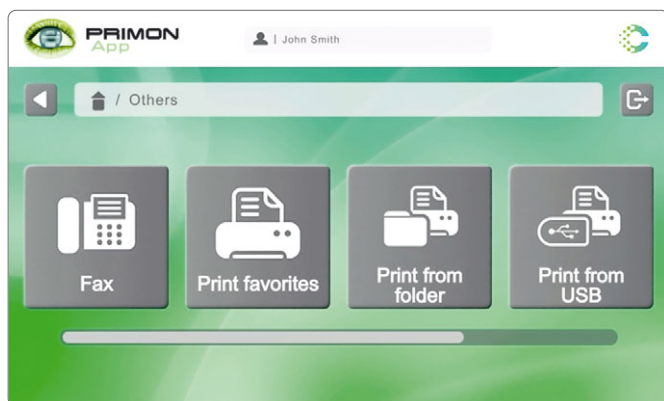
PRIMON APP

A PRIMON App alkalmazás egy beágyazott megoldás, mely testre szabja és leegyszerűsíti a Konica Minolta eszközök érintőképernyőjét. Könnyen elérhetővé teszi az alapvető funkciókat, és új, kiterjesztett lehetőségeket is kínál.

A teljes rendszer egyszerűen beállítható, és a felhasználói jogosultságok minden alapfunkcióhoz megadhatóak.

Az azonosítás után a rendszer a saját, személyre szabott képernyővel fogadja a felhasználót.

A PRIMON a Colorspectrum Kft saját fejlesztése, így rugalmasan állunk partnereink fejlesztési igényeihez, követelményeihez.



- A PRIMON App felhasználói felülete egységesen állítható minden eszközre a PRIMON szerver webes oldalán.
- Az applikáció megjelenése azonban különbözhet felhasználóként, illetve hierarchiacsoportként.
- A különböző menüpontokhoz való hozzáférés és az alkalmazás nyelve is személyre szabható.
- Ezen felül lehetséges külön SMB mappa hozzárendelése minden felhasználóhoz és külön címlista létrehozása is.

KONNEKTOR ALKALMAZÁSOK

A PRIMON alkalmazás könnyedén csatlakoztatható az ügyfél dokumentummenedzsment vagy ERP rendszeréhez. Így lerövidíthetők és megkönnyíthetők az alkalmazottak munkafolyamatai. Már több konnektor alkalmazással is rendelkezünk, és a lista folyamatosan bővül. A lehetőségekről érdeklődjön a Colorspectrum Kft-nél!



TÁMOGATOTT ESZKÖZÖK TÁBLÁZATA A SZÜKSÉGES KIEGÉSZÍTŐKKEL

Géptípusok	KIEGÉSZÍTŐK				
	UK-204	UK-211	LK-101v3	ME-1GB	EK-608 (+USB port)
Bizhub 224e/284e/364e	×		×		
Bizhub C224e/C284e/C364e	×		×		
Bizhub 454e/554e	×		×		
Bizhub C454e/C554e	×		×		
Bizhub 654e/754e	×		×		
Bizhub C654e/C754e	×		×		
Bizhub 227/287/367		×			×
Bizhub 308/368/458/558		×			
Bizhub C227/C287/C367		×			×
Bizhub C258/C308/C368		×			
Bizhub C458/C558/C658					
Bizhub 4050/4750			×		
Bizhub C3350/C3850			×	×	
Bizhub C3351/C3851		×			

NYOMTATÁSFIGYELÉS

A PRIMON Nyomatmenedzsment teljes körű monitorozást hajt végre a működtető informatikai közegben, felméri a telepített eszközöket, felderíti állapotukat, valamint folyamatosan megfigyeli a felhasználók által indított nyomtatási feladatokat.

**Kliens****Szerver****Web**

alacsony erőforrásigény

nyitott adattárolás

online elérhetőség

alacsony sávszélesség
hálózatokon is

központi adatbázis
a nyomtatásokról

naprakész adatok
megtekintése

helyi és hálózati
eszközökhöz is

a mindenkor nyomtatási
környezetről

beépített és egyedi
riportok

automatikus program-
frissítés és újraindítás

a nyomtatási eszközök
állapotáról

egyszerű rendszer-
adminisztráció

kapcsolati hiba után
szinkronizáció a köz-
ponti adatbázissal

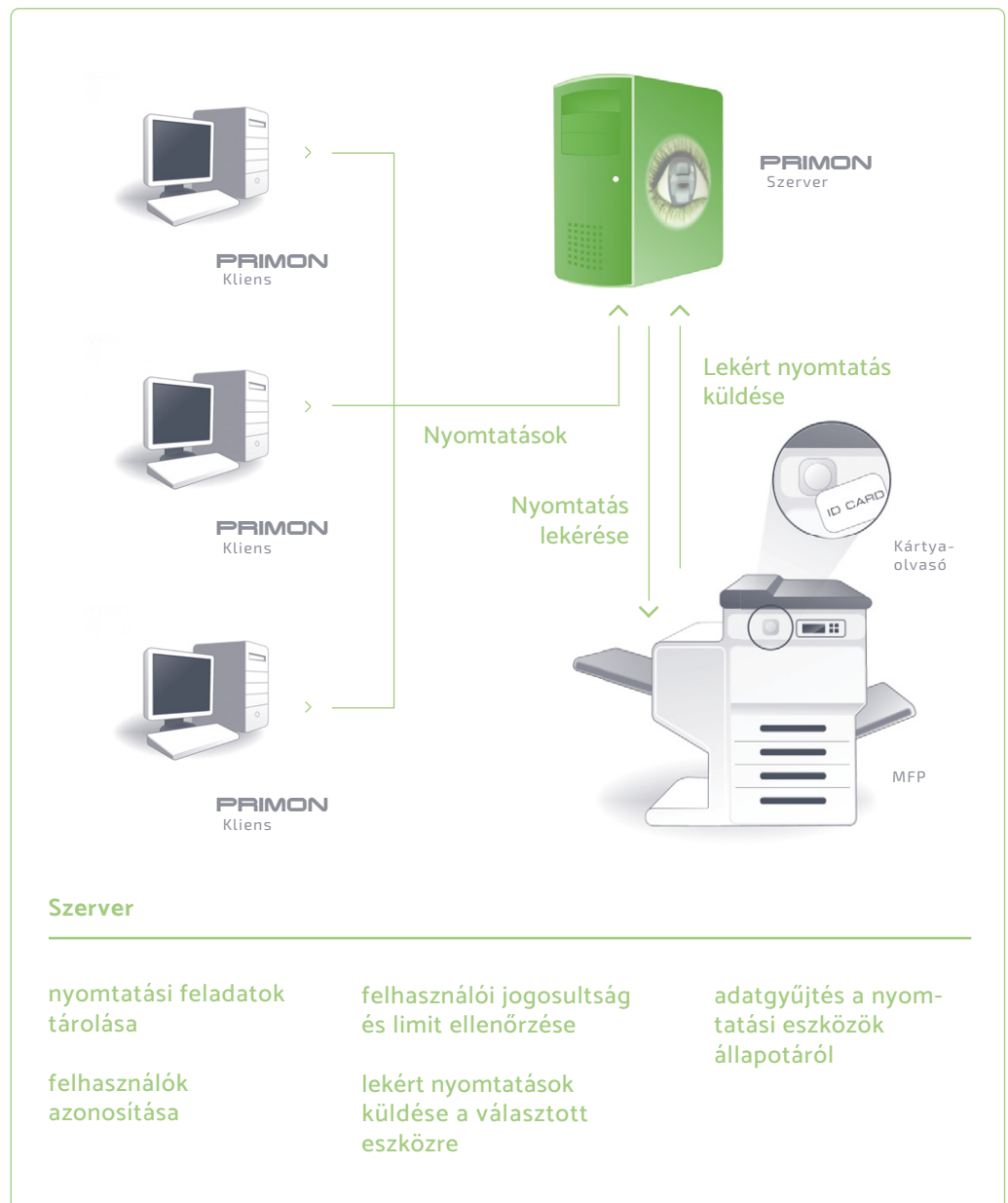
A gyűjtött adatokat azonnal, online elérhetőséggel megjeleníti a webes felületen, ahol pontosan követhető a korábbi és az aktuális nyomtatási környezet.

A nyomtatásokról az összes lényeges jellegi információt gyűjti, azokat strukturált adatbázisba menti, ahonnan szűrésekkel és összerendezésekkel kinyerhetők az érdeklődő számára igényelt – akár – egyedi riportok is.

NYOMTATÁSVEZÉRLÉS

A PRIMON Nyomatmenedzsment rendszer nyomtatásvezérlési funkcióval is bővíthető, mely kiegészíti a nyomtatásfigyelő alkalmazást.

A felhasználók számára kötetlenebb környezetet biztosít a nyomtatások elérésére, a nyomtatási feladatok összegyűjtésére. Ennek köszönhetően egy költség-hatékonyabb, magas szintű működés valósul meg.



Az alkalmazók nem kötelezően kijelölt eszközökre küldik a nyomtatási feladataikat, hanem egy úgynevezett proximity nyomtatón keresztül egyszerre nyomtathatnak a környezetükben található, konfigurált eszközök mindegyikére. Mindezt tehetik úgy, hogy utána maguk választhatják meg, melyik készüléken kéri ki a nyomataikat (ez az ún. Follow Me, vagy Pull Print képesség).

A PRIMON SZERVER ELŐNYEI

KIALAKÍTHATÓ ONLINE / OFFLINE
VEGYES KÖRNYEZET

A kis telephelyen lévő gépekhez nincs szükség
alszerverre, a gépek napi egyszer (éjszaka)
szinkronizálnak a központi szerverrel, addig
a gépen tárolódnak az adatok.

Offline módban üzemeltett gépek:

Nem igényel on-line szerver kapcsolatot

Napi egyszeri szinkronizáció

Minden funkció elérhető, kivéve a follow-me

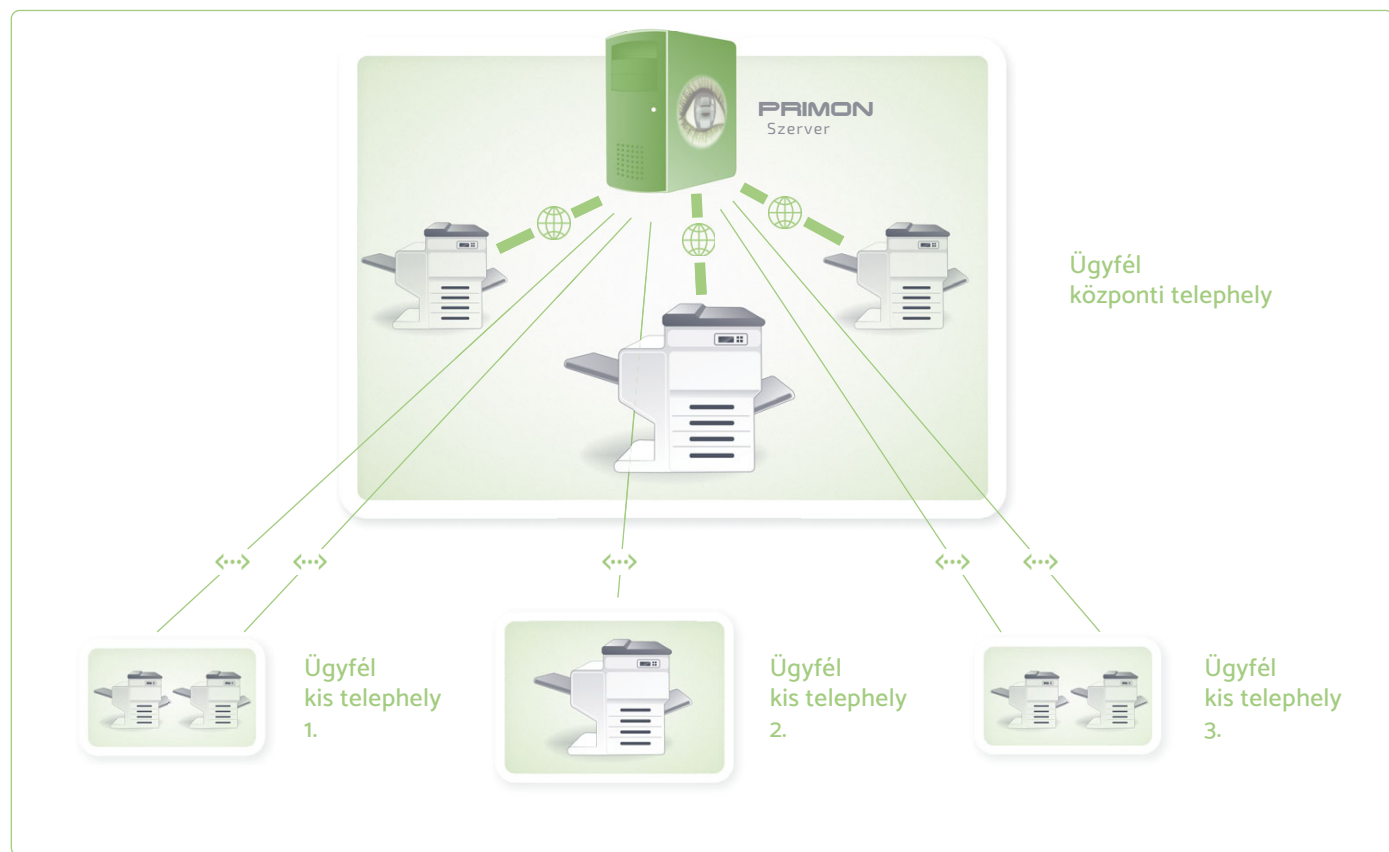
Offline box nyomtatással viszont
elkerülhető a direkt nyomtatás

Online módban üzemeltett gépek:

On-line adatkapcsolat

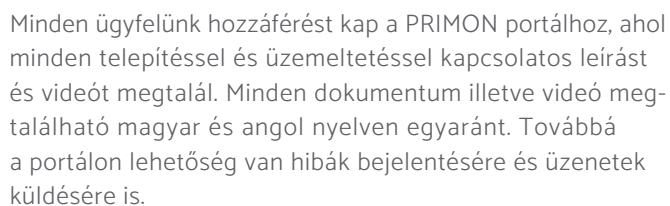
Teljes mértékű integráltság

Bármilyen egyéb rendszerrel
on-line összeköthető





A PRIMON üzemeltetése rendkívül egyszerű, hiszen a webes kezelőfelülete ugyanolyan felhasználóbarát, mint a PRIMON applikációé.



21

KOMPLEX HIERARCHIAKEZELÉS

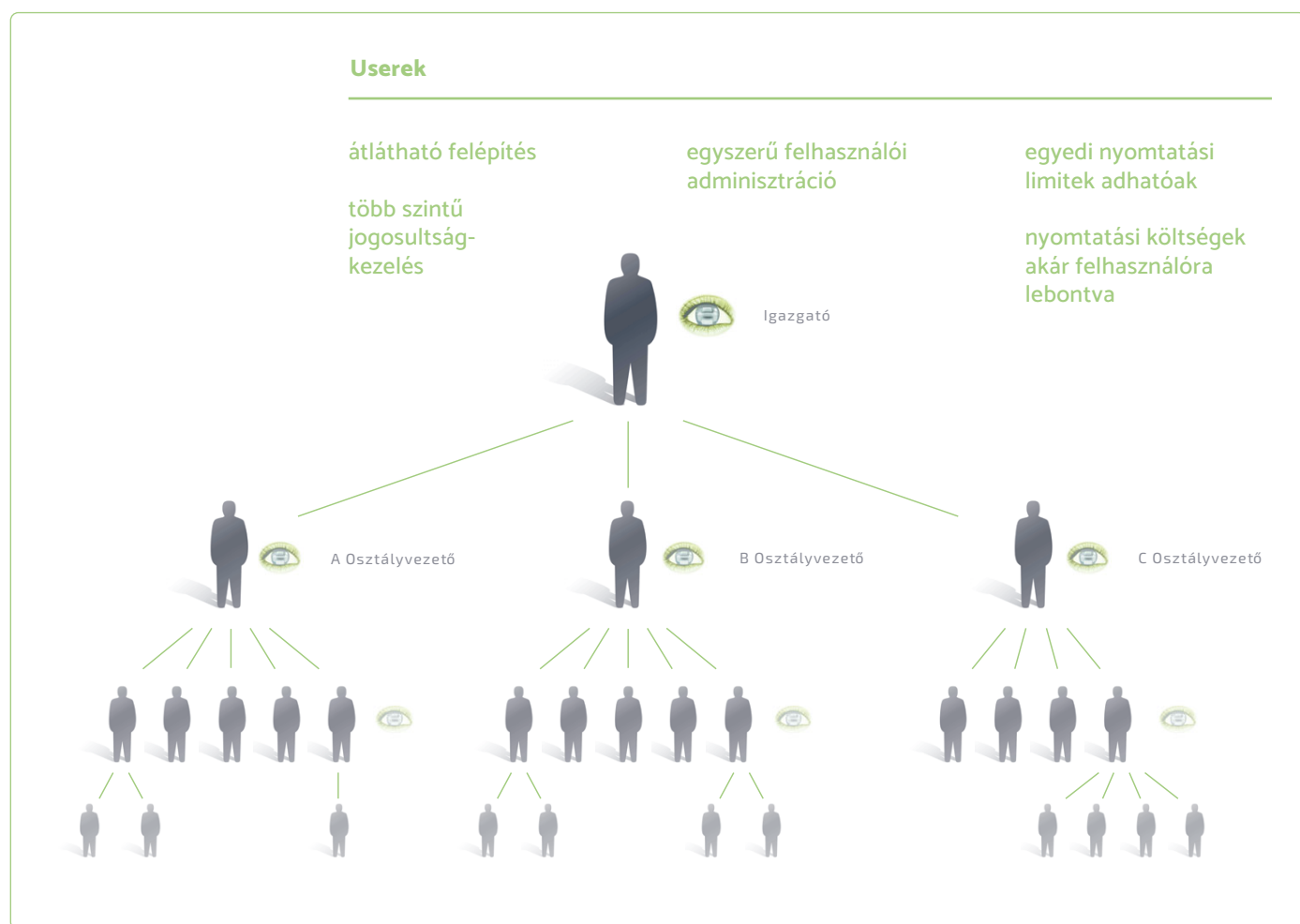
A statisztikai rendszerek, így a nyomtatmenedzsment rendszerek is az alkalmazott adatokat feltételek szerint rendezve dolgozzák fel. Ezek a rendezési feltételek a felhasználásuk jellegéből adódnak.

Egy nyomatmenedzsment rendszer nyomtatásához tartozó két legfontosabb feltétele a feladatokat kezdeményező

felhasználó és a megvalósító eszköz, a nyomtató. A PRIMON Nyomatmenedzsment rendszerben lehetőség van egy harmadik, egyedi hierarchia alkalmazására és megjelenítésére is, ez pedig az eszközök területi eloszlását követő és megjelenítő térképes hierarchia.

Felhasználó alapú hierarchia

Segítségével részletes elszámolások adhatók (akár havi vagy egyéb rendszerességgel) a költségekről, a teljes nyomtatási környezet üzemkölsége szétosztható az osztályokra, a csoportokra vagy akár az egyes dolgozókra.



Eszköz alapú hierarchia

Az üzemeltetett eszközök az üzemeltetési szempontok alapján csoportokra oszthatók, több szintre bontva, a felhasználói hierarchiához hasonlóan (pl. saját eszközök vagy bérelt eszközök, kis- vagy nagyteljesítményű készülékek, különböző szolgáltatók által üzemben tartott nyomtatók stb.).

Eszközök

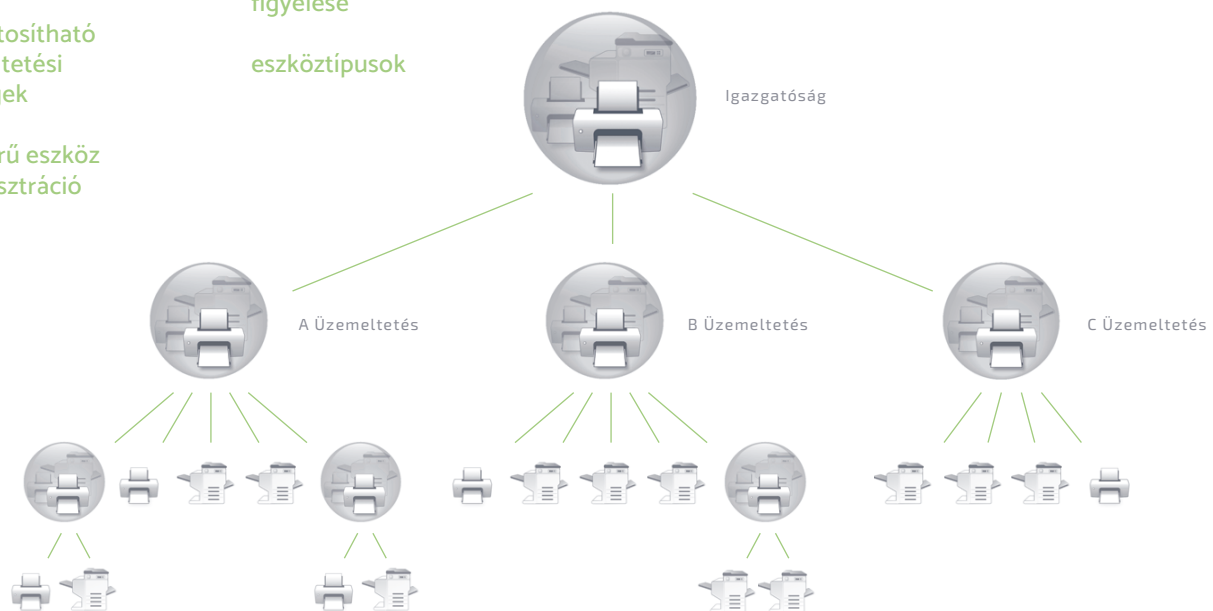
átlátható felépítés

csoportosítható
üzemeltetési
költségek

egyszerű eszköz
adminisztráció

eszközök állapotának
figyelése

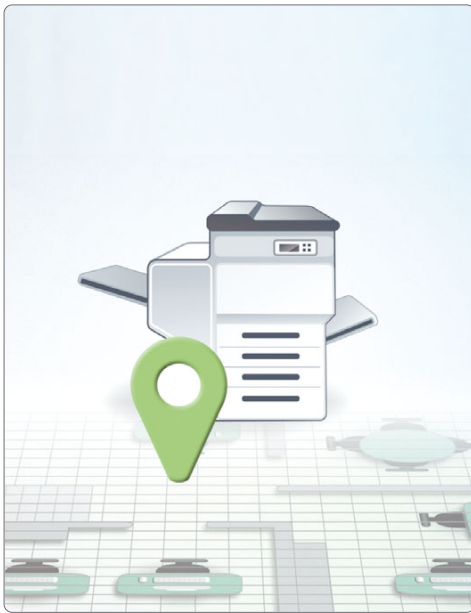
eszköztípusok



Eszközmenedzsment

Az eszközhierarchia és a térképes nézet segítségével teljes mértékű eszközmenedzsmentet valósíthatunk meg. Ezt két részre bonthatjuk, egyfelől a gépeink központosítva, egy helyen megtalálhatóak és igény szerint plusz információval elláthatóak. Például üzemeltetési költség, felelős, saját lel-tári szám, szerződésadatok, stb. Ennek segítségével az IT

üzemeltető egy helyről kaphat teljes képet az üzemelő eszközökről. Másfelől az eszközmenedzsment megvalósul a gépek rendelkezésre állásának szintjén, ugyanis figyelhetőek a kellék- és kopóalkatrész élettartamok, beállíthatóak automatikus értesítések. Ennek köszönhetően nincsenek nem várt események vagy figyelmen kívül hagyott értesítések.

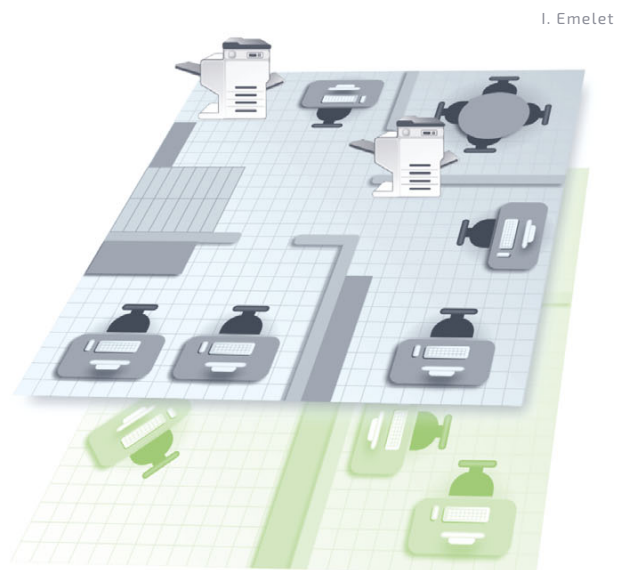
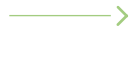


Térképes hierarchia

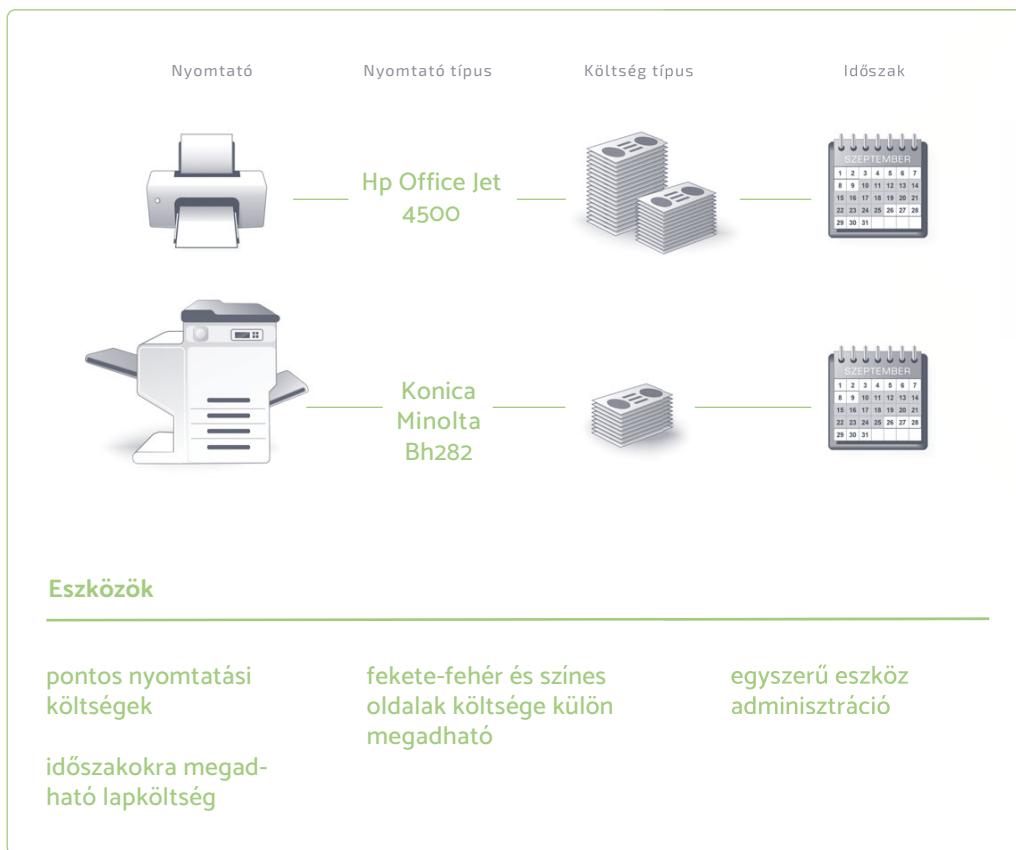
A térképes hierarchia az eszközhierarchia kiegészítése. Átala lehetőség van arra, hogy az üzemeltetett eszközök, nyomtatók és fénymásolók nem csak üzemi tényezők, de elhelyezkedésük alapján is elhelyezhetők legyenek a nyomatmenedzsment keretein belül. Térképekkel, alaprajzokkal tölthető fel az adatbázis, ahol is üzempontok beállításával egyszerűen ki lehet jelölni az eszközökhöz rendelt telepítési helyeket.



Irodaépület

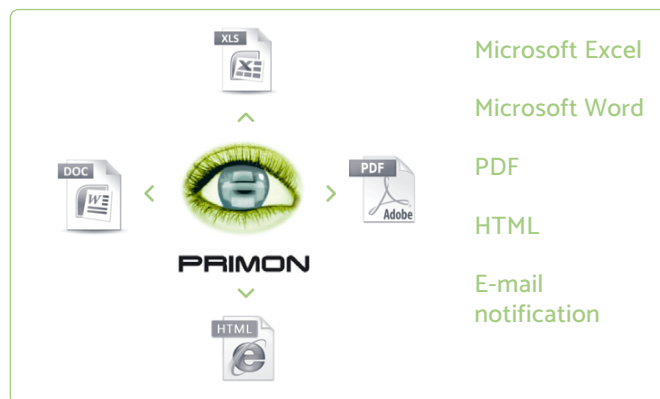


Földszint



OLDALAK KÖLTSÉGESÍTÉSE

A PRIMON rendszer által nyújtott egyik leghasznosabb funkció, hogy a nyomtatási költségek nemcsak követhetők, de drasztikus mértékben csökkenthetők is. A PRIMON Nyomatmenedzsment rendszer lehetőséget biztosít arra, hogy az adminisztráció a kattintással, az oldalakra vetített költségeket típusokra, gyártmányokra vagy akár egyedi készülékekre is megadhasa. Ezen törzsdatot által a megfelelő szorzószámok segítségével pontos költsége lesz egy adott feladatnak.



IMPORT

A nyomtatmenedzsment rendszerek nem különálló modulok, működésük és statisztikáik számára lényeges, hogy a gyűjtött adatokat más rendszerek azonosítóival össze lehessen rendelni.

A nyomtatások az informatikai közegből érkeznek, a dolgozók beléptető kártyáinak biztonsági rendszerének adatbázisában lehetnek kezelve, míg a dolgozói hierarchia a vállalatirányítási, munkaügyi programokban lehet lekérpezve.

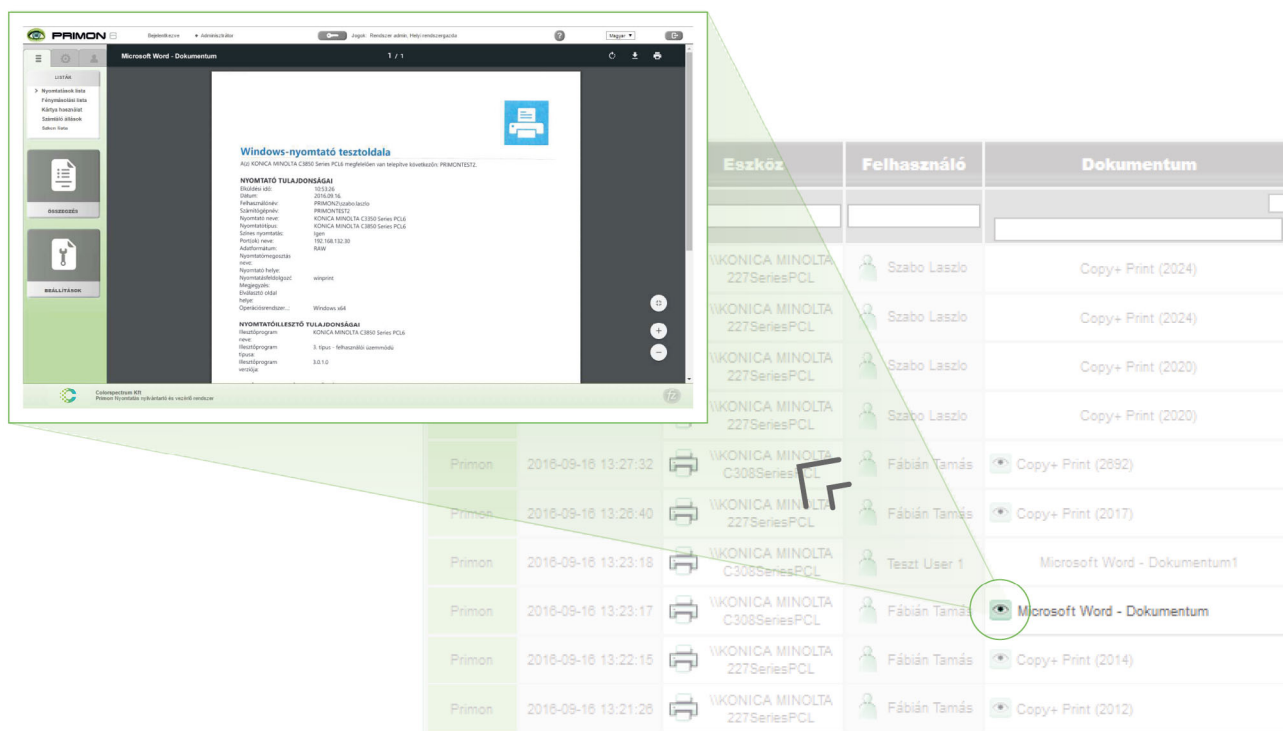
EXPORT

Minden monitorozó és menedzsment rendszer csak annyit ér, mint amennyi felhasználható adatot biztosítani tud az alkalmazójának. Ennek az igénynek megfelelően a PRIMON Nyomatmenedzsment rendszerbe beépítésre került egy általános exportáló modul, ami a felhasználók számára lehetővé teszi a legteljesebb statisztikai és részletes adatok kinyerését.

PRISEC MODUL

A PRISEC modul a PRIMON biztonsági kiegészítése, ahol nemcsak a feladatok ténye, hanem maga a feladat is elmentésre kerül. Ezt a termékünket különösen azon ügyfeleknek ajánljuk, akiknek fontos az adatszivárgásmentes biztonságos környezet. A feladatok feldolgozásakor a felhasználók munkájában változás nem tapasztalható, érdemi performancia-

csökkenés nélkül tudják kezdeményezni és elvégeztetni feladataikat. A beépített szolgáltatások segítségével nemcsak a nyomtatószerveren keresztül, hanem a lokális eszközökre (akár USB csatlakozóval kapcsolt) küldött nyomatok képe is elmentésre kerül a rendszerbe.



The screenshot shows the PRIMON web interface. On the left, there's a sidebar with navigation options like 'Nyomtatási feladatok', 'Feladatok listája', 'Adatgyűjtés', 'Szkennelés', and 'Rendelés'. The main area displays a document preview titled 'Windows-nyomtató tesztoldala'. Below the preview, there's a table with columns 'Eszköz', 'Felhasználó', and 'Dokumentum'. The table lists several print jobs, including 'Copy+ Print (2024)', 'Copy+ Print (2020)', 'Copy+ Print (2017)', 'Copy+ Print (2014)', and 'Copy+ Print (2012)'. A green circle highlights the 'Microsoft Word - Dokumentum' entry in the table.

Eszköz	Felhasználó	Dokumentum
IKONICA MINOLTA C308SeriesPCL	Szabo Laszlo	Copy+ Print (2024)
IKONICA MINOLTA C308SeriesPCL	Szabo Laszlo	Copy+ Print (2024)
IKONICA MINOLTA C308SeriesPCL	Szabo Laszlo	Copy+ Print (2020)
IKONICA MINOLTA C308SeriesPCL	Szabo Laszlo	Copy+ Print (2020)
IKONICA MINOLTA C308SeriesPCL	Fábián Tamás	Copy+ Print (2017)
IKONICA MINOLTA C308SeriesPCL	Teszt User 1	Microsoft Word - Dokumentum1
IKONICA MINOLTA C308SeriesPCL	Fábián Tamás	Microsoft Word - Dokumentum
IKONICA MINOLTA C308SeriesPCL	Fábián Tamás	Copy+ Print (2014)
IKONICA MINOLTA C308SeriesPCL	Fábián Tamás	Copy+ Print (2012)

A PRISEC modul által elmentett fájlok a nyomatok pontos és biztonsági pecsétellátott változatai, melyekből a visszaalakító program segítségével PDF formátumú fájl készül. Ezeket a fájlokat az arra jogosult felhasználók tudják megtekinteni a PRIMON webes felületén.

A PRISEC szintű megfigyelés természetesen felhasználónként, illetve hierarchiacsoportonként is állítható, így lehetnek megfigyelt és nem megfigyelt felhasználók is a rendszerben. A másolási és szkennelési feladatok elmentését a CopyS és ScanS modulok végzik, így ehhez a funkcióhoz nélkülözhetetlen a PRIMON App alkalmazás.

A PRISEC-es felhasználók képernyője nem sokban változik. Mindössze annyi a különbség, hogy ilyenkor a másolás és szkennelés menüben csak a Másolás+ és Szkennelés+ funkciók érhetők el.

Verziókövetés és SLA

Termékeinkhez verziókövetést és szervizszolgáltatást is nyújtunk. A gyors informatikai fejlődés megköveteli tőlünk is, hogy lépést tartsunk az újdonságokkal. Verziókövetési szolgáltatásunk keretében ügyfeink a legfrissebb fejlesztéseinket kaphatják meg, melyek megfelelnek az éppen aktuális IT elvárásoknak is. Az SLA szerződés zökkenőmentes üzemeltetést és gyors hibajavítási megoldást jelenthet nagy rendelkezésre állást igénylő ügyfeleinknek.

Szolgáltatások	NINCS SZERZŐDÉS	VERZIÓ- KÖVETÉS	SLA
Leírások és videók elérése a portálon (angol és magyar nyelven)	✓	✓	✓
Hibabejelentési lehetőség a portálon	✓	✓	✓
Hibajavítás folyamatának követése a portálon	✓	✓	✓
Egy év ingyenes verziókövetés	✓	✓	✓
Új szoftververziók ingyenes letöltése a portálról	✗	✓	✓
Ingyenes hozzáférés a legújabb funkciókhoz	✗	✓	✓
Üzenet küldési lehetőség egyedi igényekkel, fejlesztési javaslatokkal	✗	✓	✓
Hibaelhárítás garantált reakció- és megoldási idővel	✗	✓	✓
Gyorsított hibaelhárítás és megoldás	✗	✗	✓
Díjmentes hibaelhárítás (időtartamtól függetlenül)	✗	✗	✓



PRIMON

INNOVATIVE AND SMART
SOLUTIONS.



COLORSPECTRUM
KFT.

Cím: 1131 Budapest, Dolmány u. 26.
E-mail: info@printmonitoring.com

Tel.: +36 1 303-9009
Fax: +36 1 210-1482

www.printmonitoring.com